

ALGEMENE VOORWAARDEN 'Laura van Kolk' – Gevestigd te Amsterdam / KvK-nummer 58000879

Artikel 1: Toepassing

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door 'Laura van Kolk' aan particulieren, groepen of bedrijven aangeboden activiteiten als trainingen, cursussen, workshops, lezingen, jive dagen e.d. en alle verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- b. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend als 'Laura van Kolk' daar schriftelijk mee instemt.
- c. Andere voorwaarden zijn slechts van toepassing als 'Laura van Kolk' hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 2: Aanmelding

- a. Aanmelding voor een activiteit vindt plaats door digitale of schriftelijke inschrijving. De volgorde van aanmelding is bepalend voor de volgorde van plaatsing.
- b. Indien er sprake is van een financiële verplichting bij inschrijving is de aanmelding pas afgerond als hieraan is voldaan.
- c. 'Laura van Kolk' bevestigt de aanmelding digitaal of schriftelijk en wijst op de betalingsverplichtingen.
- d. Bij onvoldoende aanmeldingen is 'Laura van Kolk' gerechtigd een activiteit niet door te laten gaan waarna inschrijvers hun betaalde bedragen geheel krijgen terugbetaald.

Artikel 3: Wettelijke bedenktijd

- a. Wie een verbintenis met 'Laura van Kolk' aangaat heeft conform wetgeving zeven dagen bedenktijd waarbinnen deelnemer kosteloos alsnog kan besluiten van deelname af te zien. Dit dient digitaal of schriftelijk te gebeuren.
- b. Deze termijn start op het moment van inschrijving door de deelnemer. Als datum geldt die van de E-mail of de digitale inschrijving via de website.

Artikel 4: Overeenkomst

Een overeenkomst tussen deelnemer en 'Laura van Kolk' wordt geacht tot stand te zijn gekomen door de acceptatie van de inschrijving welke wordt bevestigd als volgt:

- a. een digitale of schriftelijke acceptatie/bevestiging vanuit 'Laura van Kolk' op basis van de digitale of schriftelijke aanmelding of
- b. het digitaal of schriftelijk toezenden van een bevestiging/overeenkomst door 'Laura van Kolk' welke door deelnemer 'voor akkoord' wordt ondertekend en binnen twee weken (per post) geretourneerd. Niet retour zenden van deze bevestiging/overeenkomst ontheft deelnemer niet van zijn verplichtingen.
- c. Met de acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject of de gehele cursus doorlopen wordt. "Laura van Kolk" komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken.

Artikel 5: Betalingen

- a. Deelnemer is gehouden aan de betalingsverplichting als vermeld in de aankondiging van de activiteit en/of in de overeenkomst.
- b. Betalingen vinden plaats door tijdige overmaking op het aangegeven rekeningnummer met vermelding van naam en activiteit waaraan men gaat deelnemen.
- c. Indien niet tijdig wordt betaald zal 'Laura van Kolk' deelnemer hierop eenmalig digitaal of schriftelijk aanspreken waarna binnen veertien dagen betaald moet zijn. Indien dit niet het geval is heeft 'Living in the moment' het recht betaling op te eisen inclusief wettelijke rente en kan deelnemer uitsluiten van deelname.
- d. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- e. Mocht een incasso- of gerechtelijke procedure nodig zijn om deelnemer zijn verplichtingen te laten voldoen dan zijn alle kosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 6: Gespreide betaling

- a. Indien deelnemer bij inschrijving kiest voor gespreide betaling zullen de afspraken hierover worden bevestigd.

- b. Indien deelnemer annuleert of voortijdig met een activiteit stopt blijft de betalingsverplichting bestaan met in acht neming van de voorwaarden in artikel 7 respectievelijk artikel 8.

Artikel 7: Annuleren

- a. Annuleren van een activiteit voor aanvang is mogelijk mits dit digitaal of schriftelijk gebeurt met opgaaf van redenen.
- b. Indien de annulering naar het oordeel van 'Laura van Kolk' een gevolg is van een overmachtssituatie door een niet toerekenbare ernstige omstandigheid aan de zijde van deelnemer dan is hij niets verschuldigd en ontvangt wat reeds betaald is terug.
- c. In andere omstandigheden dan overmacht (zie hiervoor b.) behoudt deelnemer bij annulering een financiële verplichting als volgt:
- tot acht weken voor aanvang: 0%, geen enkele verplichting.
 - tussen vijf en vier weken voor aanvang: 50% van de aangegane verplichting
 - later dan drie weken voor aanvang: 100% van de aangegane verplichting
- d. Wie bij annulering recht heeft op teruggave van reeds overgemaakte bedragen ontvangt deze binnen twee weken retour.
- e. Indien deelnemer bij annulering nog een bedrag schuldig is aan 'Laura van Kolk' voldoet hij dit voor aanvang van de geannuleerde activiteit.

Artikel 8: Voortijdige beëindiging deelname

- a. Indien voortijdige beëindiging naar het oordeel van 'Laura van Kolk' een gevolg is van een overmachtssituatie door een niet toerekenbare ernstige omstandigheid aan de zijde van deelnemer dan is hij slechts het deel van de aangegane verplichting verschuldigd dat is genoten. Het andere deel zal binnen twee weken nadat een en ander duidelijk is worden geretourneerd.
- b. Indien deelnemer voortijdig stopt om een andere reden dan onder a. bedoeld blijft de aangegane verplichting volledig bestaan. Nog verschuldigde bedragen moeten alsnog worden voldaan.

Artikel 9: Prijzen

- a. 'Laura van Kolk' biedt activiteiten aan tegen vooraf vastgestelde prijzen. Indien er sprake is van bijkomende kosten die ook moeten worden voldaan wordt dit vooraf aangegeven.
- b. Prijzen aangeboden zijn altijd excl. BTW tenzij anders is aangegeven.

Artikel 10: Online cursus

- a. De duur van een online cursus varieert per cursus en staat vermeld in de cursusomschrijving.
- b. Indien klant de overeenkomst tot het volgen van een online cursus annuleert na aanvang of betaling van deze cursus, zal geen restitutie plaatsvinden.
- c. 'Laura van Kolk' behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meerdere onderdelen van online programma's te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan klant worden gecommuniceerd.

Artikel 10: Verantwoordelijkheid 'Laura van Kolk'

- a. 'Laura van Kolk' is verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle leveringen en spant zich naar beste inzicht en vermogen in deze te laten voldoen aan hetgeen in het vooruitzicht is gesteld.
- b. 'Laura van Kolk', noch de ingehuurde coaches zijn verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het toepassen en uitvoeren van het geleerde in de ruimste zin; zij kunnen daarvoor geen van beiden aansprakelijk gesteld worden.
- c. 'Laura van Kolk', noch de trainer aanvaardt enige aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van 'Living in the moment' deze dekt en voor zover deze bereid is tot uitkering over te gaan.
- d. Op geen enkele levering van 'Laura van Kolk' is enige vorm van garantie aan de orde.
- e. Klant blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of vaardigheden zoals opgedaan tijdens een traject, training of online cursus. 'Laura van Kolk' is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
- f. Klant vrijwaart 'Laura van Kolk' tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 11: Verantwoordelijkheid deelnemer

- a. Bij deelname, ongeacht aan welke activiteit blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer zelf, ook voor het gebruik van de accommodatie en faciliteiten.
- b. Deelnemer is en blijft zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het, ten bate van zichzelf of anderen toepassen, uitvoeren of voorschrijven van de onderwezen leerstof en methoden. Dit geldt ook voor het gebruik van (hulp)middelen in welke vorm dan ook.

Artikel 12: Overmachtssituaties

- a. Van overmacht is sprake als in niet te voorziene omstandigheden het onmogelijk is, of in redelijkheid niet verwacht kan worden dat aan verplichtingen wordt voldaan.
- b. Indien een deelnemer na aanmelding privé in een niet toerekenbare overmachtssituatie terecht komt waardoor deelname vanaf dat moment geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt dan is 'Laura van Kolk' bereid in alle redelijkheid en in overleg daarvoor een oplossing te vinden.
- c. 'Laura van Kolk' is in geval van overmacht gerechtigd zonder genoegdoening wijzigingen aan te brengen in de leiding, de lesstof, de geplande data en de locatie waar de activiteit zou plaatsvinden. Uiteraard zal daarbij het belang van de deelnemers zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- d. Indien deelnemer kan aantonen dat wijziging van geplande data aanleiding geeft tot onoverkomelijke problemen en moeten afzien van (verdere) deelname dan is hij slechts het deel van de aangegeven verplichting verschuldigd dat is genoten.

Artikel 13: Privacy

- a. 'Laura van Kolk' draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van persoonlijke informatie van de deelnemers overeenkomstig de geldende privacywet AVG. Zie hiervoor de privacyverklaring van 'Laura van Kolk' zoals te vinden is op de website.
- b. Naam en Emailadres van deelnemers worden opgenomen in het klantenbestand van 'Laura van Kolk' om betrokkene op de hoogte te kunnen houden van haar activiteiten. Ook van wie zich voor de nieuwsbrief aanmeldt. Indien toezending niet langer op prijs wordt gesteld wordt dit direct gerespecteerd.
- c. De deelnemer gaat, tenzij men vooraf aangeeft dit niet te wensen, akkoord met het verspreiden van zijn naam en Emailadres aan de leiding en mededeelnemers.

Artikel 14: Eigendom lesmateriaal

- a. Het auteursrecht op alle lesmateriaal berust bij 'Laura van Kolk' tenzij materiaal gebruikt wordt waarvan duidelijk is dat dit openbaar beschikbaar is.
- b. Het lesmateriaal waarvan het auteursrecht berust bij 'Laura van Kolk' zal door deelnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan het persoonlijk volgen van de activiteit, niet worden gepubliceerd of vermenigvuldigd voor derden.
- c. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- d. Bij inbreuk komt 'Laura van Kolk' een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- e. Wanneer beeldopnames worden gemaakt tijdens een training of groepsprogramma door klant dient dit te alle tijden kenbaar te worden gemaakt aan 'Laura van Kolk' en het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Wanneer andere deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
- f. 'Laura van Kolk' verleent klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
- g. Bij beëindiging van het online programma vervalt het recht van klant om in te loggen. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van 'Laura van Kolk'.

Artikel 15: Bijzonder bepaling

- a. 'Laura van Kolk' behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een training of groepsprogramma belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de betreffende training of groepsprogramma uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende training of groepsprogramma onverlet.

Artikel 16: Klachten

- a. Wie een klacht heeft tracht deze eerst op te lossen met 'Laura van Kolk'. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan 'Laura van Kolk'.
- b. Alle betrokkenen zullen zolang een klacht niet is opgelost respectvol met elkaar omgaan, er naar derden geen ruchtbaarheid aan geven en met alle gegevens vertrouwelijk omgaan.

Artikel 18: Toepasselijk recht

- a. Op iedere overeenkomst waarbij 'Laura van Kolk' betrokken is, is het Nederlands recht van toepassing.

- b. Partijen zullen enkel en beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 'Laura van Kolk' is gevestigd.
- d. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens 'Laura van Kolk' en betrokken derden 12 maanden.

Einde Algemene Voorwaarden "Laura van Kolk"